

**Termini e Condizioni Generali di Vendita
vers. 21/11/2018**

1. Sintesi dei principali termini e condizioni di vendita

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'offerta e la vendita dei Prodotti (così come di seguito definiti) sul sito www.cidneon.com e su altri indirizzi web che reindirizzano a cidneon.com (cidneon.com o il *Sito*) e sulla Cidneon App (l'*App*) realizzate da up! S.r.L (l'*UPI!*), con sede in Milano, via Ippolito Rosellini 12, iscritta al registro delle imprese di Milano R.E.A. n. 1681409, codice fiscale e partita IVA n. 06525110018.

Invitiamo a leggere attentamente tutti i Termini e Condizioni Generali prima di inoltrare l'ordine.

2. Soggetti autorizzati ad acquistare

I Prodotti sono offerti in vendita solo a (a) consumatori (ai sensi del Decreto Legislativo n. 206/2005), e cioè qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; (b) maggiorenni (ai sensi delle leggi dei rispettivi Paesi).

UP! ha diritto di rifiutarsi di processare ordini di soggetti diversi dai consumatori e qualsiasi altro ordine che non sia conforme a questi Termini e Condizioni Generali.

3. Informazione prodotti offerti

UP! mette a disposizione dei visitatori il pacchetto di servizi VIP denominati MAGIC LIGHT NITE del Festival Internazionale delle Luci 2019, curato dalle associazioni promotrici dell'evento, che permetterà di riassaporare autori e mostre presenti al Festival, artisti di livello internazionale e di elevato contenuto tecnologico.

“Servizio di vendita della Magic light nite CIDNEON 2019 che da diritto ad un pacchetto di servizi che, partendo dal prestigioso complesso museale di Santa Giulia, permette vivere l'esperienza del Festival delle Luci con una serie di servizi aggiuntivi.

Gli acquirenti della Magic light nite hanno diritto a:

- | | |
|--------------|--|
| 18:30 | <ul style="list-style-type: none">• Consegna del Vip Pass personalizzato• Welcome drink all'Hospitality VIP presso il Museo Santa Giulia |
| 19:30 | <ul style="list-style-type: none">• Transfer per il Castello di Brescia• Accesso alla Fast Lane con Chiave Smart Iseo Serrature e visita guidata a CidneOn 2019 |
| 21:00 | <ul style="list-style-type: none">• Transfer per l'Hospitality VIP presso il Museo Santa Giulia• Hospitality dinner in un'area riservata• Visita guidata al Museo di Santa Giulia• Intrattenimento con musica e special guest• Consegna del gadget della Magic Light Nite |

Il servizio di prenotazione della *Magic light nite* sarà disponibile sul sito a partire dal mese di novembre 2018 per consentire a tutti di scegliere il giorno magico desiderato. Il titolo di acquisto verrà inviato via mail ai richiedenti.

L'utilizzo del pass *VIP Magic light nite* non può essere utilizzato in una data diversa da quella scelta in origine.

Per accedere alla all'Hospitality VIP presso il Complesso Museale Santa Giulia è necessario esibire il titolo di acquisto in formato cartaceo o elettronico visualizzato su dispositivi mobili (smartphone, tablet o altri dispositivi) mostrando il codice QR-Code identificativo del biglietto e rilasciato al termine della procedura di acquisto online.

Un addetto al controllo accessi ne verificherà la validità e autorizzerà l'ingresso annullandolo elettronicamente. L'operatore del controllo accessi con la lettura del QR-Code potrà effettuare le seguenti verifiche

4. Prezzo prodotto

Il prezzo della *Magic light nite* di CIDNEON 2019 è di € 100,00 comprensivo di IVA in prevendita online sul sito ufficiale www.cidneon.com.

Preghiamo di assicurarsi che tutte le informazioni sul prezzo presenti sul Sito siano corrette prima di inviare un ordine.

5. Procedura di acquisto

Per acquistare uno o più *Magic light nite*, accedere sul Sito www.cidneon.com e selezionare la voce di menu: MAGIC LIGHT NITE. Completare la procedura di Acquisto Online e confermare l'operazione mediante pagamento con carta di credito. Completando la procedura di acquisto si dichiara: (a) di avere integralmente letto e compreso la descrizione del prodotto *Magic light nite* e (b) di accettare incondizionatamente i Termini e Condizioni Generali e le condizioni del servizio.

Per acquistare la *Magic light nite* basterà:

1. selezionare la data della visita desiderata tra il 9 e il 16 febbraio
2. selezionare il numero di VIP PASS richiesti
3. inserire la propria email per ricevere direttamente la ricevuta al termine del pagamento.

Si può procedere col pagamento con carta di credito e la transazione sarà gestita integralmente dalla piattaforma digitale NEXI o PayPal.

Una volta completata la procedura di pagamento la *Magic light nite* si intende regolarmente emessa: **non sono previste modifiche, cancellazioni o rimborsi.**

Una volta completata l'operazione di acquisto, UP! invierà la ricevuta elettronica con il link alla *Magic light nite* che dovrà essere esibita all'ingresso dell'hospitality VIP in formato cartaceo o in formato elettronico visualizzato su dispositivi mobili (smartphone, tablet, o altri dispositivi) mostrando il codice QR-Code stampato.

Per qualsiasi informazione rivolgersi al Customer Care di UP! al seguente indirizzo email segreteria@cidneon.com.

6. Esclusione di responsabilità

UP! è responsabile esclusivamente per la vendita di Prodotti che ha fornito in nome e per conto propri. In ogni altro caso UP! non ha alcuna responsabilità per i Servizi o Prodotti offerti da altri Fornitori nell'ambito del Festival. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, accetti di escludere la responsabilità di UP! per qualsiasi costo, spesa, perdita o responsabilità in cui tu possa incorrere a fronte di una qualsiasi violazione delle Condizioni di Servizio da parte di un Fornitore diverso da UP! e/o di un qualsivoglia evento in qualsiasi modo connesso al servizio fornito da tale Fornitore.

Acquistando un Prodotto si accettano e approvano le relative Condizioni di Servizio, inclusa la politica di UP! sulla cancellazione per coloro che non usufruiscono dei prodotti acquistati ("no-show"), e qualsiasi condizione aggiuntiva che UP! possa applicare alla prenotazione o durante la visita.

7. Privacy

I dati personali sono trattati da UP! allo scopo di fornire la *Magic light nite*. UP! registra solo le informazioni necessarie per prestare il servizio, ossia solamente l'indirizzo email. Nessun'altra informazione personale verrà richiesta e registrata nelle banche dati per la ricezione di comunicazioni a scopo di marketing e allo svolgimento di ricerche di mercato o di condurre analisi di mercato sui dati personali.

8. Modifiche

I Termini e Condizioni Generali possono essere modificati in qualsiasi momento a seguito dell'introduzione di nuove leggi o regolamenti o per altre ragioni. I nuovi Termini e Condizioni Generali sono effettivi dalla data di pubblicazione su cidneon.com. Raccomandiamo di visitare regolarmente questa sezione del Sito in modo da verificare se sono stati pubblicati Termini e Condizioni Generali più recenti e aggiornati.

9. Varie

Qualora una qualsiasi previsione dei presenti Termini e Condizioni Generali venga considerata illecita, invalida, inefficace o contraria alla legge a seguito di una decisione definitiva di una corte competente, tale previsione sarà rimossa, e tutte le altre disposizioni di questi Termini e Condizioni Generali saranno considerate pienamente efficaci e valide.

UP! si riserva il diritto di trasferire e/o cedere a un terzo qualsiasi diritto sotto questi Termini e Condizioni Generali senza restrizione.

10. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e Condizioni Generali sono soggetti alla legge italiana e in particolare al Decreto Legislativo n. 206/2005 relativamente alle vendite a distanza e al Decreto Legislativo n. 70/2003 relativamente ad alcuni aspetti delle vendite elettroniche. Se la residenza è in uno Stato della UE diverso dall'Italia, ai sensi dell'articolo 6(2) della Normativa No. 593/2008, si godrà anche della protezione delle disposizioni obbligatorie dello Stato dove si risiede.

11. Risoluzione controversie online

Ai sensi della Sezione 14 della Normativa (UE) numero 524/2013, informiamo con la presente che si possono risolvere le controversie, legate all'acquisto di Prodotti su Sito, attraverso la piattaforma online ODR gestita dalla Commissione dell'Unione Europea e accessibile al seguente indirizzo: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.