

## Termini e Condizioni Generali di Vendita vers. 05/11/2018

### 1. Sintesi dei principali termini e condizioni di vendita

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'offerta e la vendita dei Prodotti (così come di seguito definiti) sul sito [www.cidneon.com](http://www.cidneon.com) e su altri indirizzi web che reindirizzano a [cidneon.com](http://cidneon.com) (*cidneon.com* o il **Sito**) e sulla Cidneon App (l'**App**) realizzate da up! S.r.L (l'**UP!**), con sede in Milano, via Ippolito Rosellini 12, iscritta al registro delle imprese di Milano R.E.A. n. 1681409, codice fiscale e partita IVA n. 06525110018.

Ti invitiamo a leggere attentamente tutti i Termini e Condizioni Generali prima di inoltrare il tuo ordine.

### 2. Soggetti autorizzati ad acquistare

I Prodotti sono offerti in vendita solo a (a) consumatori (ai sensi del Decreto Legislativo n. 206/2005), e cioè qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; (b) maggiorenni (ai sensi delle leggi dei rispettivi Paesi).

UP! ha diritto di rifiutarsi di processare ordini di soggetti diversi dai consumatori e qualsiasi altro ordine che non sia conforme a questi Termini e Condizioni Generali.

### 3. Informazione prodotti offerti

UP! mette a disposizione dei visitatori il Catalogo CIDNEON del Festival Internazionale delle Luci 2019, curato dalle associazioni promotrici dell'evento, che permetterà di riassaporare autori e mostre presenti al Festival, artisti di livello internazionale e di elevato contenuto tecnologico.

Insieme all'acquisto del Catalogo CIDNEON viene offerto un servizio salta coda veloce denominato "Fast Lane" per accedere al Castello attraverso una corsia dedicata di ingresso. **L'insieme del Catalogo CIDNEON e del servizio Fast Lane danno vita a una "Chiave Magica"** che permetterà i visitatori godere della visita nel dettaglio delle installazioni luminose partecipanti con un accesso più rapido e facilitato.

Gli acquirenti del Catalogo CIDNEON saranno guidati attraverso un percorso dedicato alla corsia «salta coda» indicata con la scritta Fast Lane dove all'arrivo un operatore controllerà la validità dell'ingresso leggendo elettronicamente il codice QR-Code.

L'accesso non è collegato ad un nominativo ed è a tutti gli effetti da considerarsi come un titolo al portatore; pertanto colui che possiede la Chiave Magica ha diritto ad entrare attraverso la corsia Fast Lane.

Il servizio di prenotazione della Fast Lane sarà disponibile sul sito a partire dal mese di novembre 2018 per consentire a tutti di scegliere il giorno e l'orario d'accesso desiderati. Il Catalogo CIDNEON sarà consegnato all'ingresso della Fast Lane il giorno corrispondente alla Chiave Magica.

Sono stati organizzati 9 slot di accesso giornalieri da 30 minuti ciascuno secondo le seguenti fasce orarie:  
1° slot 18.30-19.00  
2° slot 19.00-19.30

3° slot 19.30-20.00  
4° slot 20.00-20.30  
5° slot 20.30-21.00  
6° slot 21.00-21.30  
7° slot 21.30-22.00  
8° slot 22.00-22.30  
9° slot 22.30 - end

Gli accessi sono validi per la sola giornata di emissione e fino a 20 minuti dopo l'orario di inizio dello slot indicato sulla Chiave Magica.

Trascorso questo tempo l'utente potrà accedere alla mostra secondo le disponibilità di passaggi che l'organizzazione avrà nel momento in cui si presenterà all'ingresso della Fast Lane.

L'accesso Fast Lane non può essere utilizzato in una data diversa da quella scelta in origine.

Per accedere alla Fast Lane basterà esibire la Chiave Magica in formato cartaceo o elettronico visualizzato su dispositivi mobili (smartphone, tablet o altri dispositivi) mostrando il codice QR-Code identificativo del biglietto e rilasciato al termine della procedura di acquisto online.

Un addetto al controllo accessi ne verificherà la validità e autorizzerà l'ingresso annullandolo elettronicamente. L'operatore del controllo accessi con la lettura del QR-Code potrà effettuare le seguenti verifiche:

- Accesso valido - ingresso autorizzato e registrazione nel database dell'orario d'ingresso
- Accesso slot anticipato/posticipato – ingresso NON autorizzato
- Accesso già annullato - ingresso NON autorizzato
- Accesso emesso per altra data - ingresso NON autorizzato

#### **4. Prezzo prodotto**

Il prezzo del Catalogo CIDNEON, che comprende la Chiave Magica, è di 8,00 Euro comprensivo di IVA in prevendita online sul sito ufficiale (cidneon.com) e di 10,00 Euro presso l'Info Point ai piedi del Castello durante l'evento.

Il Catalogo CIDNEON sarà consegnato all'ingresso e garantisce l'accesso alla corsia veloce Fast Lane alla data ed orario selezionati durante l'acquisto.

L'ingresso per bambini fino ad 1 metro di altezza è gratuito e non sarà necessario esibire la Chiave Magica per il passaggio alla Fast Lane.

Si riserva l'ingresso gratuito alla Fast lane a tutti i visitatori disabili con invalidità superiore al 74%. In caso di non autosufficienza, la gratuità è estesa anche ad un accompagnatore.

Questa tipologia di visita non è prenotabile online e non necessita della Chiave Magica per l'ingresso e rimane libera dagli orari previsti nei 9 slot.

Ti preghiamo di assicurarti che tutte le informazioni sul prezzo presenti sul Sito siano corrette prima di inviare un ordine.

**IMPORTANTE:** se la data e/o l'ora selezionata non possono essere prenotate online per mancanza di disponibilità, è possibile, naturalmente, visitare il Festival in qualsiasi momento durante l'orario di apertura entrando nel castello tramite l'ingresso libero

## 5. Procedura di acquisto

Per acquistare uno o più Chiavi Magiche devi andare sul Sito [www.cidneon.com](http://www.cidneon.com) o scaricare l'App "Cidneon" dagli store di Google o di Apple. Devi completare la procedura di Acquisto Online direttamente sulla piattaforma del Sito alla voce indicata con Fast Lane e confermare l'operazione mediante pagamento con carta di credito. Completando la procedura di acquisto dichiari: (a) di avere integralmente letto e compreso la descrizione del prodotto Chiave Magica e (b) di accettare incondizionatamente e di impegnarti a rispettare le previsioni dei presenti Termini e Condizioni Generali e le condizioni del servizio.

Per acquistare la Chiave Magica basterà selezionare la data di ingresso desiderata tra l' 8 e il 16 febbraio e digitare il numero di chiavi richieste. Il numero massimo di chiavi acquistabili per singola sessione è di n. 20.

Per acquisti di quantitativi più elevati (sconto di gruppo) dovrà essere contattata la segreteria organizzativa al numero telefonico o all'indirizzo email indicato nella pagina web.

Scegliere l'orario d'ingresso tra slot con disponibilità di accessi. È possibile scegliere solamente uno slot alla volta per l'intero lotto di accessi da acquistare e non è ammesso il frazionamento.

Inserire la propria email per ricevere direttamente la ricevuta al termine del pagamento.

Si può procedere col pagamento con carta di credito e la transazione sarà gestita integralmente dalla piattaforma digitale.

Una volta completata la procedura di pagamento la Chiave Magica si intende regolarmente emessa: non sono previste modifiche, cancellazioni o rimborsi.

Una volta completata l'operazione di acquisto, UP! invierà la ricevuta elettronica con il link alle Chiavi Magiche che dovranno essere esibite all'ingresso della Fast Lane in formato cartaceo o in formato elettronico visualizzato su dispositivi mobili (smartphone, tablet, o altri dispositivi) mostrando il codice QR-Code stampato.

Ci si deve presentare all'orario indicato nella Chiave Magica acquistata e nessun rimborso è dovuto in caso di mancata o non puntuale presentazione.

Per qualsiasi informazione puoi rivolgerti al Customer Care di UP! al seguente indirizzo email [segreteria@cidneon.com](mailto:segreteria@cidneon.com).

## 6. Esclusione di responsabilità

UP! è responsabile esclusivamente per la vendita di Prodotti che ha fornito in nome e per conto propri. In ogni altro caso UP! non ha alcuna responsabilità per i Servizi o Prodotti offerti da altri Fornitori nell'ambito del Festival. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, accetti di escludere la responsabilità di UP! per qualsiasi costo, spesa, perdita o responsabilità in cui tu possa incorrere a fronte di una qualsiasi violazione delle Condizioni di Servizio da parte di un Fornitore diverso da UP! e/o di un qualsivoglia evento in qualsiasi modo connesso al servizio fornito da tale Fornitore.

Acquistando un Prodotto accetti e approvi le relative Condizioni di Servizio, inclusa la politica di UP! sulla cancellazione e per coloro che non usufruiscono dei prodotti acquistati ("no-show"), e qualsiasi condizione aggiuntiva che UP! possa applicare alla tua prenotazione o durante la tua visita.

## **7. Privacy**

I tuoi dati personali sono trattati da UP! allo scopo di fornire la Chiave Magica. UP! registra solo le informazioni necessarie per prestare il servizio, ossia solamente il tuo indirizzo email. Nessun'altra informazione personale ti verrà richiesta e non sarai registrato nelle banche dati per la ricezione di comunicazioni a scopo di marketing e allo svolgimento di ricerche di mercato o di condurre analisi di mercato sui tuoi dati personali.

## **8. Modifiche**

I Termini e Condizioni Generali possono essere modificati in qualsiasi momento a seguito dell'introduzione di nuove leggi o regolamenti o per altre ragioni. I nuovi Termini e Condizioni Generali sono effettivi dalla data di pubblicazione su cidneon.com. Ti raccomandiamo di visitare regolarmente questa sezione del Sito in modo da verificare se sono stati pubblicati Termini e Condizioni Generali più recenti e aggiornati.

## **9. Varie**

Qualora una qualsiasi previsione dei presenti Termini e Condizioni Generali venga considerata illecita, invalida, inefficace o contraria alla legge a seguito di una decisione definitiva di una corte competente, tale previsione sarà rimossa, e tutte le altre disposizioni di questi Termini e Condizioni Generali saranno considerate pienamente efficaci e valide.

UP! si riserva il diritto di trasferire e/o cedere a un terzo qualsiasi diritto sotto questi Termini e Condizioni Generali senza restrizione.

## **10. Legge applicabile e foro competente**

I presenti Termini e Condizioni Generali sono soggetti alla legge italiana e in particolare al Decreto Legislativo n. 206/2005 relativamente alle vendite a distanza e al Decreto Legislativo n. 70/2003 relativamente ad alcuni aspetti delle vendite elettroniche. Se hai la tua residenza in uno Stato della UE diverso dall'Italia, ai sensi dell'articolo 6(2) della Normativa No. 593/2008, godrai anche della protezione delle disposizioni obbligatorie dello Stato dove risiedi.

## **11. Risoluzione controversie online**

Ai sensi della Sezione 14 della Normativa (UE) numero 524/2013, ti informiamo con la presente che puoi risolvere controversie legate all'acquisto di Prodotti su Sito attraverso la piattaforma online ODR gestita dalla Commissione dell'Unione Europea e accessibile al seguente indirizzo: <https://webgate.ec.europa.eu/odr..>